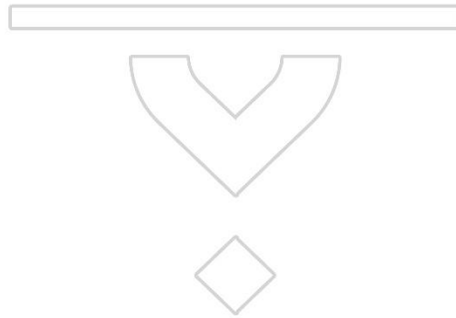




# نتائج استبانات الرضا للمدارسين وأولياء الأمور عام 2025



97%

نسبة الرضا الإجمالية

إجمالي عدد المشاركين في استبانة رضا الدارسين والدارسات وأولياء الأمور

5060

## نسب رضا فروع الجمعية

إجمالي عدد المشاركين 1690 مشارك

%98

إجمالي نسبة الرضا

| النسبة الإجمالية | عدد المشاركين | التعامل جيد ومحفز | طريقة التسجيل في الحلقة مناسب وسهل | طريقة إدارة الحلقة ومواعيدها مناسبة | أثرت الحلقة إيجاباً في جانب السلوك | المقرر اليومي للحفظ والمراجعة مناسب |                 |
|------------------|---------------|-------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|
| %98              | 82            | %98               | %99                                | %98                                 | %98                                | %96                                 | التعليم عن بعد  |
| %98              | 505           | %97               | %99                                | %97                                 | %99                                | %99                                 | شرق الدمام      |
| %95              | 243           | %95               | %98                                | %94                                 | %94                                | %93                                 | غرب الدمام      |
| %98              | 459           | %98               | %99                                | %97                                 | %99                                | %99                                 | فرع الخبر       |
| %100             | 77            | %100              | %100                               | %100                                | %100                               | %100                                | فرع الرفيعة     |
| %96              | 48            | %96               | %96                                | %96                                 | %96                                | %98                                 | فرع الصرار      |
| %100             | 146           | %100              | %100                               | %99                                 | %100                               | %99                                 | فرع النعيرية    |
| %100             | 1             | %100              | %100                               | %100                                | %100                               | %100                                | فرع بقيق        |
| %99              | 51            | %99               | %100                               | %98                                 | %98                                | %98                                 | فرع رأس تنورة   |
| %100             | 6             | %100              | %100                               | %100                                | %100                               | %100                                | فرع عنك         |
| %97              | 72            | %93               | %100                               | %99                                 | %94                                | %100                                | فرع قرية العليا |

## نسب رضا إدارات ومكاتب الإشراف النسائي

إجمالي عدد المشاركات 3370 مشاركة

95%

إجمالي نسبة الرضا

| النسبة الإجمالية | عدد المشاركين | التعامل جيد ومحفز | مواعيد الحلقة وتوقيتها مناسب | طريقة إدارة الحلقة وأنظمتها مناسبة | أثرت الحلقة إيجاباً في جانب أدائي ومهاراتي في التلاوة والحفظ | أثرت الحلقة إيجاباً في الجانب الشخصي والسلوكي | المنهج اليومي مناسب من حيث المقرر |                  |
|------------------|---------------|-------------------|------------------------------|------------------------------------|--|---|-----------------------------------|------------------|
| 95%              | 1397          | 96%               | 95%                          | 95%                                | 96%  | 96%   | 93%                               | إشراف الدمام     |
| 95%              | 1126          | 96%               | 94%                          | 94%                                | 95%  | 95%   | 92%                               | إشراف الخبر      |
| 95%              | 24            | 99%               | 94%                          | 97%                                | 97%  | 97%   | 88%                               | إدارة المراكز    |
| 96%              | 60            | 96%               | 96%                          | 96%                                | 96%  | 96%   | 95%                               | إشراف الرفيعة    |
| 95%              | 229           | 97%               | 95%                          | 95%                                | 95%  | 95%   | 95%                               | مكتب قرية العليا |
| 96%              | 132           | 96%               | 97%                          | 95%                                | 95%  | 95%   | 95%                               | إشراف الصرار     |
| 95%              | 284           | 96%               | 94%                          | 94%                                | 96%  | 95%   | 93%                               | إشراف بقيق       |
| 96%              | 73            | 97%               | 97%                          | 95%                                | 96%  | 95%   | 96%                               | مدارس النعيرية   |
| 95%              | 45            | 96%               | 94%                          | 97%                                | 95%  | 96%   | 95%                               | مدارس الوادي     |

نتائج استبانات مدى رضا المانحين والداعمين عن أنشطة وسمعة الجمعية 2025

| 460: عدد المشاركين في الاستبانة) نتائج الاستبانة للربع الأول                            |              |               |           |            |
|---|--------------|---------------|-----------|------------|
| السؤال  | ممتاز / نعم  | جيد / نوعا ما | ضعيف / لا | نسبة الرضا |
| ما رأيك في سهولة التبرع عبر المتجر الإلكتروني الخاص بالجمعية؟                           | 430          | 30            | 0         | 97%        |
| ما مدى رضاك عن الخدمات المقدمة من خدمة العملاء؟   | 409          | 50            | 1         | 94%        |
| هل تصلك ثمار تبرعك ودعمك للبرامج الذي تم تبرعك فيها؟                                    | 300          | 104           | 56        | 77%        |
| ما مدى احتمالية أن توصي بالتبرع لجمعية تحفيظ الشرقية أو الاشتراك في برامجها لأحد معارفك | 384          | —             | 4         | 99%        |
| <b>الإجمالي</b>   | <b>1,523</b> | <b>184</b>    | <b>61</b> | <b>91%</b> |
| 444: عدد المشاركين في الاستبانة) نتائج الاستبانة للربع الثاني                           |              |               |           |            |
| السؤال  | ممتاز / نعم  | جيد / نوعا ما | ضعيف / لا | نسبة الرضا |
| ما رأيك في سهولة التبرع عبر المتجر الإلكتروني الخاص بالجمعية؟                           | 410          | 28            | 5         | 96%        |
| ما مدى رضاك عن الخدمات المقدمة من خدمة العملاء؟   | 397          | 45            | 2         | 94%        |
| هل تصلك ثمار تبرعك ودعمك للبرامج الذي تم تبرعك فيها؟                                    | 287          | 91            | 66        | 75%        |
| ما مدى احتمالية أن توصي بالتبرع لجمعية تحفيظ الشرقية أو الاشتراك في برامجها لأحد معارفك | 379          | —             | 2         | 99%        |
| <b>الإجمالي</b>   | <b>1473</b>  | <b>164</b>    | <b>75</b> | <b>91%</b> |
| 260: عدد المشاركين في الاستبانة) نتائج الاستبانة للربع الثالث                           |              |               |           |            |
| السؤال  | ممتاز / نعم  | جيد / نوعا ما | ضعيف / لا | نسبة الرضا |
| ما رأيك في سهولة التبرع عبر المتجر الإلكتروني الخاص بالجمعية؟                           | 245          | 13            | 2         | 97%        |
| ما مدى رضاك عن الخدمات المقدمة من خدمة العملاء؟   | 224          | 34            | 2         | 93%        |
| هل تصلك ثمار تبرعك ودعمك للبرامج الذي تم تبرعك فيها؟                                    | 170          | 43            | 47        | 74%        |
| ما مدى احتمالية أن توصي بالتبرع لجمعية تحفيظ الشرقية أو الاشتراك في برامجها لأحد معارفك | 212          | —             | 4         | 98%        |
| <b>الإجمالي</b>   | <b>851</b>   | <b>90</b>     | <b>55</b> | <b>90%</b> |
| 233: عدد المشاركين في الاستبانة) نتائج الاستبانة للربع الرابع                           |              |               |           |            |
| السؤال  | ممتاز / نعم  | جيد / نوعا ما | ضعيف / لا | نسبة الرضا |
| ما رأيك في سهولة التبرع عبر المتجر الإلكتروني الخاص بالجمعية؟                           | 220          | 13            | 0         | 97%        |
| ما مدى رضاك عن الخدمات المقدمة من خدمة العملاء؟   | 202          | 30            | 1         | 93%        |
| هل تصلك ثمار تبرعك ودعمك للبرامج الذي تم تبرعك فيها؟                                    | 162          | 45            | 26        | 79%        |
| ما مدى احتمالية أن توصي بالتبرع لجمعية تحفيظ الشرقية أو الاشتراك في برامجها لأحد معارفك | 196          | —             | 0         | 100%       |
| <b>الإجمالي</b>   | <b>780</b>   | <b>88</b>     | <b>27</b> | <b>92%</b> |

|   |       |
|---|-------|
| عدد المشاركين بالاستبانات للعام 2025      | 1,397 |
| النسبة العامة لرضا الداعمين خلال عام 2025 | 91%   |