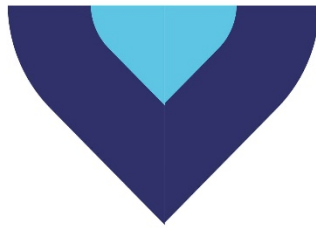


تحفيظ
الشرقيّة

منذ ١٣٨٨ هـ

نتائج استبانات الرضا عام ٢٠٢٢



٩٤%

نسبة الرضا الإجمالية

٩٣%

إجمالي رضا الداعمين

٩٥%

إجمالي رضا دارسي
ودارسات الجمعية

٩٢%

إجمالي رضا موظفي
وموظفات الجمعية

إجمالي عدد المشاركين في استبانة رضا الداعمين ١٥٦

إجمالي عدد المشاركين في استبانة رضا الموظفين والموظفات ٣٣٣٨

إجمالي عدد المشاركين في استبانة رضا الدارسين والدارسات ١٠٨٢١

إجمالي المشاركين في الاستبيان ١٤٣١٥

نسب رضا إدارات وفروع الجمعية

أولاً. نسب رضا الموظفين

إجمالي عدد المشاركين ٣٢٤ مشارك

%٩٠

إجمالي نسبة الرضا

النسبة الإجمالية	عدد المشاركين	الإمكانات البيئية والتقنية مناسبة وميسرة	فرص التدريب والنمو المهني متاحة ومتوافرة	يتم التعامل معي باحترام وفق الميثاق الأخلاقي وبطريقة مناسبة	مهامي في العمل محددة وواضحة	
%٩٣	٤٣	%٩٠	%٨٩	%٩٧	%٩٤	إدارية الجمعية
%٩٠	٥١	%٨٧	%٨٤	%٩٤	%٩٥	الشؤون التعليمية
%٨٥	٥٧	%٧٤	%٧٩	%٩٦	%٩٣	شرق الدمام
%٩١	٣٧	%٨٦	%٨٨	%٩٥	%٩٧	غرب الدمام
%٩٢	١٧	%٨٩	%٩١	%٩٩	%٩٠	فرع الخبر
%٩٤	٦	%٨٦	%٨٩	%١٠٠	%١٠٠	فرع الرفيعة
%٨٦	٥	%٧٧	%٧٧	%٩٣	%٩٧	فرع الصرار
%٨٩	١٠٤	%٨٨	%٨٢	%٩٧	%٩٢	فرع النعيرية
%٨٨	٣	%٨٨	%٨٨	%٨٨	%٩٢	فرع بقيق
%٩٢	١	%١٠٠	%٨٣	%١٠٠	%٨٣	فرع رأس تنورة

ثانياً. نسب رضا الطلاب وأولياء الأمور

إجمالي عدد المشاركين ١٠٢٩ مشارك

٩٥%

إجمالي نسبة الرضا

النسبة الإجمالية	عدد المشاركين	التعامل جيد ومحفز	طريقة التسجيل في الحلقة مناسبة وسهلة	طريقة إدارة الحلقة ومواعيدها مناسبة	أثرت الحلقة إيجاباً في جانب السلوك	المقرر اليومي للحفظ والمراجعة مناسب	
٩٥%	١١١	٩٦%	٩٦%	٩٤%	٩٥%	٩٤%	الشؤون التعليمية
٩٤%	٢٧٩	٩٤%	٩٦%	٩٢%	٩٤%	٩٢%	شرق الدمام
٩٣%	١٥٢	٩٣%	٩٣%	٩٣%	٩٤%	٩١%	غرب الدمام
٩٦%	٢٣٧	٩٦%	٩٧%	٩٣%	٩٦%	٩٦%	فرع الخبر
٩٩%	٤٤	٩٨%	٩٩%	٩٨%	٩٩%	٩٩%	فرع الرفيعة
٩٥%	٤٣	٩٥%	٩٦%	٩٥%	٩٥%	٩٤%	فرع الصرار
٩٦%	٦١	٩٦%	٩٧%	٩٧%	٩٤%	٩٦%	فرع النعيرية
٩٨%	١٠١	٩٧%	٩٨%	٩٧%	٩٨%	٩٨%	فرع بقيق
٨٣%	١	٨٣%	٨٣%	٨٣%	٨٣%	٨٣%	فرع رأس تنورة

ثالثاً. نسبة رضا الداعمين

إجمالي عدد المشاركين ١٥٦ مشارك

%٩٣

إجمالي نسبة الرضا

هل تنوي التبرع مرة أخرى لجمعية تحفيظ الشرقية؟	هل شعرت بأثر تبرعك للجمعية؟	ما مدى رضاك عن الخدمات المقدمة من خدمة العملاء؟	ما رأيك في سهولة التبرع عبر المتجر الإلكتروني الخاص بالجمعية؟	إدارة التسويق
%٩٨	%٨٩	%٩٤	%٩١	

نسب رضا إدارات ومكاتب الإشراف النسائي

أولاً. نسب رضا الموظفات

إجمالي عدد المشاركات ٣٠١٤ مشاركة

٩٣%

إجمالي نسبة الرضا

النسبة الإجمالية	عدد المشاركين	الإمكانات البيئية والتقنية مناسبة وميسرة	فرص التدريب والنمو المهني متاحة ومتوافرة	يتم التعامل معي باحترام وفق الميثاق الأخلاقي وبطريقة مناسبة	مهامي في العمل محددة وواضحة	
٩٦%	١١٣٣	٩٤%	٩٥%	٩٨%	٩٦%	إشراف الدامم
٩٣%	١١٨٥	٩١%	٩٣%	٩٧%	٩٤%	إشراف الخبر
٨٨%	١٠٣	٨٩%	٨٠%	٩١%	٩٤%	إدارة المراكز
٩٣%	١٧	٩١%	٩٠%	٩٨%	٩٥%	إشراف الرفيعة
٩٢%	١٣٦	٨٧%	٨٩%	٩٧%	٩٤%	مكتب قرية العليا
٩٥%	١٦١	٩١%	٩٥%	٩٧%	٩٦%	إشراف الصرار
٩٤%	١١٨	٩٠%	٩١%	٩٩%	٩٦%	إشراف بقيق
٨٩%	٩٧	٨٣%	٨٧%	٩٦%	٩٢%	مدارس النعيرية
٨٩%	٦٤	٨٣%	٨٦%	٩٤%	٩٣%	مدارس الوادي

ثانياً. نسب رضا الدارسات وولايات الأمور

إجمالي عدد المشاركات ٩٧٩٢ مشاركة

٩٠%

إجمالي نسبة الرضا

النسبة الإجمالية	عدد المشاركين	التعامل جيد ومحفز	طريقة التسجيل في الحلقة مناسبة وسهلة	طريقة إدارة الحلقة ومواعيدها مناسبة	أثرت الحلقة إيجاباً في جانب السلوك	المقرر اليومي للتحفظ والمراجعة مناسب	
٩٠%	٣٦٢٢	٩٧%	٩٦%	٩٠%	٩٠%	٩١%	إشراف الدمام
٩٤%	٣٤٦٨	٩٦%	٩٠%	٩٤%	٩٠%	٩٢%	إشراف الخبر
٩٣%	٢٠٠	٩٧%	٩٦%	٩٢%	٩٤%	٨٦%	إدارة المراكز
٩٣%	٣٩٤	٩٤%	٩٣%	٩٢%	٩٣%	٩٢%	إشراف الرفيعة
٩٦%	٥٥٧	٩٦%	٩٥%	٩٤%	٩٥%	٩٤%	مكتب قرية العليا
٩٥%	٣١١	٩٦%	٩٥%	٩٤%	٩٤%	٩٤%	إشراف الصرار
٩٥%	٥٦٧	٩٧%	٩٥%	٩٥%	٩٥%	٩٤%	إشراف بقيق
٩٤%	٤١١	٩٥%	٩٤%	٩٢%	٩٤%	٩٣%	مدارس النعيرية
٩٤%	٢٦٢	٩٦%	٩٦%	٩٢%	٩٥%	٩٤%	مدارس الوادي