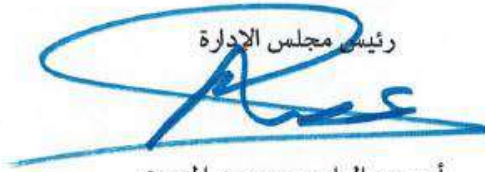


دليل المؤشرات الاستراتيجية ٢٠٢٣

لجمعية تحفيظ الشرقية

• يعتمد العمل به من تاريخ ٢٠٢٣/١/١

رئيس مجلس الإدارة



أ.د. عبدالواحد بن حمد المزروع

مراجعة وتدقيق



المدير التنفيذي

إعداد



مستشار الاستراتيجية والتخطيط

دليل المؤشرات الاستراتيجية

٢٠٢٣

﴿ إِنَّ هَذَا الْقُرْآنَ يَهْدِي لِلَّتِي هِيَ أَقْوَمُ وَيُبَشِّرُ الْمُؤْمِنِينَ الَّذِينَ يَعْمَلُونَ الصَّالِحَاتِ أَنَّ لَهُمْ أَجْرًا كَبِيرًا ﴾

[الإسراء: ٩]

بسم الله الرحمن الرحيم

استمراراً للسعي صوب التميز المؤسسي والتركيز على الأهداف - وبتوفيق الله وعونه - تم صياغة هذه المؤشرات الاستراتيجية المحققة -
ياذن الله - لأهداف الجمعية الاستراتيجية.

الرؤية والرسالة

الرؤية:

التميز بالعطاء وفق نظام مؤسسي قادر على تحقيق الاستدامة، وتعزيز القيم بمنهج قرآني لبناء مجتمع يحيا بالقرآن.

رسالتنا:

نحن جمعية خيرية تسعى لتعليم القرآن الكريم تلاوة وحفظاً وتجويداً، بتميز وإتقان، من خلال برامج متنوعة ومناهج علمية متخصصة، وكفاءات متميزة، وربط جميع فئات المجتمع بالقرآن، راجين ثواب الله للمنفيين والقائمين عليها.

الأهداف الاستراتيجية

محور العملاء

1. زيادة عدد الطلاب والطالبات الملتحقين والملتحقات بالجمعية.
2. إتقان الطلاب والطالبات لحفظ القرآن الكريم وتجويده.

محور خدمة المجتمع

1. إبراز الصورة الذهنية الحسنة للجمعية لدى المستفيدين.

المحور المالي

1. زيادة الموارد المالية الثابتة وعموماً عبر قنوات متعددة.
2. بناء شراكة استراتيجية مستدامة مع المؤسسات المانحة وإدارات المشاركة المجتمعية في المؤسسات والشركات.
3. توسيع شريحة المتبرعين عبر القنوات الإلكترونية.

محور العمليات الداخلية

1. التحسين المستمر لعمليات الجمعية وتفعيل التقنية فيها.
2. الالتزام بمعايير الحوكمة جميعها.
3. توطين الوظائف وتطوير وتأهيل العاملين
4. تهيئة بيئة عمل محفزة للموظفين والمتطوعين لتحقيق مناشط الجمعية.

مؤشرات الأهداف الاستراتيجية للإدارات الرجالية وفروع الجمعية

الرمز	الهدف	الرمز	المؤشر	المستهدفات	توزيع المستهدف	شرح المؤشر	المالك	آلية الرصد
ت1	زيادة عدد الطلاب بالجمعية	ت1-1	نسبة الزيادة في طلاب لجمعية في البرامج التعليمية لمن هم أكبر من 12 سنة	10%	تحقيق النسبة من قبل جميع الملاك للمؤشر	جميع الطلاب المنتظمين في مسار تعليمي مستمر بشرط أن يكون العمر أكبر من 12 عاماً.	فروع الجمعية منصة التعليم عن بعد	الرصد الأول الرصد الثاني الرصد الثالث الرصد الرابع الأرقام الختامية: الرقم الأعلى في الرصد
		ت1-2	نسبة الزيادة في أعداد الناشئة من طلاب الجمعية في البرامج التعليمية من عمر 3 إلى 11 سنة	10%	تحقيق النسبة من قبل جميع الملاك للمؤشر	جميع الطلاب المنتظمين في مسار تعليمي بشرط أن يكون العمر من 3 – 11 سنة. ويدخل في ذلك الأنشطة والبرامج الريفية للأنظمة التعليمية (مثال برنامج ممتد طوال العام بواقع يوم في الشهر ويتم من خلاله حفظ منهج محدد والقياس فيه)	فروع الجمعية منصة التعليم عن بعد	الرصد الأول الرصد الثاني الرصد الثالث الرصد الرابع الأرقام الختامية: الرقم الأعلى في الرصد

الرمز	الهدف	الرمز	المؤشر	المستهدفات	توزيع المستهدف	شرح المؤشر	المالك	آلية الرصد
		ت3-1	نسبة رضا الطلاب عن البرامج التعليمية	90٪	تحقيق النسبة من قبل جميع الملاك للمؤشر	نسبة الرضا الكلية للطلاب وأولياء أمور الطلاب، وسوف تقوم لجنة الخطة بإرسال رابط قياس الرضا لملاك المؤشر قبل موعد الرصد بثلاثة أسابيع	منصة التعليم عن بعد فروع الجمعية	الرصد الأول الرصد الثاني الرصد الثالث الرصد الرابع الأرقام الختامية: معدل الرصد الأول والثاني والثالث والرابع
ت2	إتقان الطلاب لحفظ القرآن الكريم وتجويده	ت1-2	نسبة النجاح في طلاب الجمعية	70٪	تحقيق النسبة من قبل جميع الملاك للمؤشر	نسبة النجاح التي تم تحقيقها لجميع الناجحين الذين دخلوا واجتازوا امتحان القياس بمختلف الفئات منذ بداية الموسم الدراسي وحتى ختام الموسم الدراسي في فصل الصيف، وفق نظام قياس الأجزاء وقياس التلقين (يؤخذ بالاعتبار مجموع الطلاب وعدد من دخل القياس).	منصة التعليم عن بعد فروع الجمعية	إجمالي عدد الدارسين الذين دخلوا القياس ومن نجح تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد
		ت2-2	نسبة الزيادة في عدد الطلاب المشاركين في المسابقات المحلية	5%	-	جميع من شارك في المسابقة المحلية (مثل مسابقة الملك سلمان - حفظه الله -) سواء قام مكتب الجمعية برعايتهم بهدف مساعدتهم على الفوز، أو تم استقطابهم للمشاركة وتحفيزهم على دخول التصفيات مباشرة على مستوى المحافظة. وسواء كانوا من منسوبي الجمعية أو ليسوا من منسوبي الجمعية.	الشؤون التعليمية	إجمالي عدد المشاركين تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد

الرمز	الهدف	الرمز	المؤشر	المستهدفات	توزيع المستهدف	شرح المؤشر	المالك	آلية الرصد
		ت-2-3	نسبة الزيادة في عدد الحفظة	10%	تحقيق النسبة من قبل جميع الملاك للمؤشر	جميع الحفظة الذين اجتازوا امتحان الحفظة في كامل المصحف، وفق لأثحة امتحان الحفظة المعتمدة من الجمعية خلال السنة المالية 2022 - 2023	منصة التعليم عن بعد فروع الجمعية	إجمالي عدد المجتازين تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد
		خ-1-1	نسبة الزيادة في عدد المنشورات في منصات التواصل الاجتماعي	10%	تحقيق النسبة من قبل المالك للمؤشر	جميع المنشورات التي تم نشرها في منصات التواصل الاجتماعي لتغطية أخبار الجمعية والإعلان عن برامجها وتفعيل دورها المجتمعي (تويتر، الموقع الإلكتروني، انستجرام)	إدارة التسويق والإعلام	إجمالي عدد المنشورات تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد
	إبراز الصورة الذهنية للجمعية لدى المستفيدين	خ-1-2	نسبة الزيادة في عدد المشاهدات للمنشورات في منصات التواصل الاجتماعي	5%	تحقيق النسبة من قبل المالك للمؤشر	جميع المشاهدات للمنشورات التي تم نشرها في منصات التواصل الاجتماعي لتغطية أخبار الجمعية والإعلان عن برامجها وتفعيل دورها المجتمعي	إدارة التسويق والإعلام	إجمالي عدد المشاهدات تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد
		خ-1-3	نسبة الزيادة في عدد اللقاءات مع المؤثرين في وسائل التواصل الاجتماعي	5%	تحقيق النسبة من قبل المالك للمؤشر	الزيارات واللقاءات التي تنظمها إدارة التسويق مع المؤثرين في المجتمع عبر وسائل التواصل الاجتماعي ممن لهم رؤية وصوت مؤثر في قنوات المجتمع وصياغة توجهاته العامة بهدف إيجاد القبول والقناعة بأهمية دور التحفيز وجهوده وبرامجه في المجتمع.	إدارة التسويق والإعلام	إجمالي عدد اللقاءات تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد

الرمز	الهدف	الرمز	المؤشر	المستهدفات	توزيع المستهدف	شرح المؤشر	المالك	آلية الرصد
		خ1-4	نسبة الزيادة في عدد المستفيدين من الزيارات واللقاءات لعرض مناشط الجمعية.	<p>٣٠٪ النعيرية</p> <p>10% إدارة التسويق والإعلام</p> <p>10% شرق الدمام</p> <p>10% الخبر</p> <p>10% بقيق</p> <p>10% الرفيعة</p> <p>5% غرب الدمام</p> <p>5% قرية العليا</p> <p>5% الصرار</p> <p>٥٪ رأس تنورة</p> <p>٥٪ عنك</p>	تحقيق النسبة من قبل جميع الملاك للمؤشر	<p>البرامج التي تنظمها إدارة التسويق أو فروع الجمعية بهدف تعريف المجتمع بالتحفيز وجهوده وبرامجه. سواءً كانت هذه البرامج داخل مقر التحفيز أو من خلال الزيارات لمواقع المستفيدين.</p> <p>وسواءً كانت بهدف زيادة أعداد الدارسين أو الحث على الدعم أو تحسين الصورة الذهنية عن الجمعية أو غيرها من الأهداف</p>	إدارة التسويق والإعلام	إجمالي عدد المستفيدين تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد
		خ1-5	نسبة رضا المانحين والداعمين عن أنشطة وسمعة الجمعية.	٩5%	تحقيق النسبة من قبل المالك للمؤشر	<p>نسبة الرضا الكلية للمانحين والداعمين من التجار والمؤسسات المانحة عن خدمات وسمعة الجمعية، ويقتصر ذلك على الداعمين الحاليين أولاً يشمل الداعمين السابقين والمستقبليين، بحيث تعكس الاستبانة ما تم إنجازه من خدمات وتواصل وتفاعل لاستبقاء المانحين</p>	إدارة التسويق والإعلام	الرصد الأول الرصد الثاني الرصد الثالث الرصد الرابع الأرقام الختامية: معدل الرصد الأول والثاني والثالث والرابع

الرمز	الهدف	الرمز	المؤشر	المستهدفات	توزيع المستهدف	شرح المؤشر	المالك	آلية الرصد
		خا-1	نسبة الزيادة في عدد رسائل التواصل الداخلي	10%	تحقيق النسبة من قبل المالك للمؤشر	يقصد بها الرسائل الموحدة لجميع الموظفين التي تقوم إدارة التسويق والإعلام بإرسالها لجميع الموظفين بما يحقق الولاء والانتماء للجمعية ومواكبة المستجدات من الأخبار الاجتماعية لموظفي الجمعية والميزات المتاحة لهم	إدارة التسويق والإعلام	إجمالي الرسائل خلال السنة المالية 2023
1م	زيادة الموارد المالية الثابتة وعموماً	م1-1	نسبة الزيادة في الموارد المالية الثابتة وعموماً	10%	تحقيق النسبة من قبل جميع الملاك للمؤشر	يقصد بها الإيرادات سواءً كانت ثابتة ومؤكدة تحقيقها أو عامة أو تبرعات موسمية وغير ثابتة، مثل الاستقطاع، الرسوم الدراسية، المنح الدراسية من المؤسسات المانحة، الشراكات المجتمعية،	إدارة التسويق والإعلام فروع الجمعية	إجمالي الإيرادات المتحققة تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد
2م	توسيع شريحة المتبرعين عبر القنوات الإلكترونية	م2-1	نسبة الزيادة في المتبرعين عبر المتجر الإلكتروني	10%	تحقيق النسبة من قبل مالك المؤشر	يقصد به الزيادة في عدد المتبرعين مقارنة بأعدادهم السابقة	إدارة التسويق والإعلام	إجمالي عدد المتبرعين تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد

الرمز	الهدف	الرمز	المؤشر	المستهدفات	توزيع المستهدف	شرح المؤشر	المالك	آلية الرصد
د1	التحسين المستمر لعمليات الجمعية وتفعيل التقنية فيها.	د1-1	عدد العمليات التي تم تحسينها وإصدار نموذج عمل محسن للجمعية يمكن نشره وتبادله معرفياً	٣ عمليات	تحقيق الأعداد المستهدفة من الملاك	ويقصد بها الإجراءات التي يتم تحسينها في الإدارات أو الفروع مما يسهل العمل ويختصر الوقت والجهد ويريح العملاء ويرفع نسبة الرضا وفق قوائم التحسين من وحدة الجودة	جميع الإدارات في الإدارة العامة جميع الفروع	إجمالي عدد العمليات تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد
		د1-2	نسبة الإنجاز في مشروع التحول الرقمي	100%	تحقيق النسبة من قبل المالك للمؤشر	ويقصد به مقدار ما تم إنجازه واستخدامه من المشروع فعلياً وضابطه عدد الإدارات والمكاتب التي تم إدخال بياناتها واستفادتها من برنامج التحول الرقمي فيها لإنجاز أعمالها من خلاله	إدارة التقنية والحاسب الآلي	إجمالي النسبة المتحققة تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد
د2	الالتزام بمعايير الحوكمة الرشيدة.	د2-1	نسبة سد الفجوة في معايير الحوكمة بين أداء الجمعية ودرجة الحوكمة الكاملة مع تحقيق معيار السلامة المالية	100%	تحقيق النسبة من قبل مالك المؤشر	يقصد بها نسبة الالتزام بتحقيق جميع معايير الحوكمة وفق القوائم المحددة لكل مستوى من مستويات الإدارة، ووفق المطلوب لكل رصد	لجنة الحوكمة والمخاطر والالتزام	إجمالي المؤشرات التي تم تحقيقها في معايير الحوكمة الثلاث

الرمز	الهدف	الرمز	المؤشر	المستهدفات	توزيع المستهدف	شرح المؤشر	المالك	آلية الرصد
د3	توطين الوظائف وتطوير وتأهيل العاملين	د3-1	نسبة الزيادة في سعودة الوظائف التعليمية الميدانية	٣٠٪	تحقيق النسبة من قبل جميع الملاك للمؤشر	ويقصد به الوظائف التعليمية الميدانية (معلم، مدير مجمع، مشرف، مراقب) العاملين في الجمعية وضابط احتسابه أن يكون سعودي الجنسية	فروع الجمعية منصة التعليم عن بعد	إجمالي النسبة المتحققة تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد
		د3-٣	عدد الموظفين الذين التحقوا بالبرامج التدريبية	20%	تحقيق النسبة من قبل جميع الملاك للمؤشر	ويقصد به إجمالي عدد الموظفين ممن هم على رأس العمل وتم تدريبهم بهدف رفع الكفاءة وضابطها أن تكون ضمن الخطة التدريبية وترتبط بالعمل الذي يمارسه وليست برامج تدريبية عامة أو خارجية ويتم احتسابهم وفق الحضور للبرامج التدريبية وإن تكررت الشخصية في أكثر من برنامج، فيحسب كل مرة كعدد جديد مثال: موظف حضر دورة تصويب (، ثم حضر دورة (طرق تدريس) حسب 2	الشؤون التعليمية منصة التعليم عن بعد فروع الجمعية	إجمالي العدد المتحقق تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد

الرمز	الهدف	الرمز	المؤشر	المستهدفات	توزيع المستهدف	شرح المؤشر	المالك	آلية الرصد
	تهيئة بيئة عمل محفزة للموظفين الرسميين والمتطوعين لتحقيق مناشط الجمعية.	د4-1	نسبة النمو في عدد المتطوعين في برامج وأنشطة الجمعية	١٠%	تحقيق النسبة من قبل جميع الملاك للمؤشر	ويقصد به عدد الموظفين الذين يعملون في الجمعية ويشتركون بجهدهم بدون أن يكون لهم مقابل مالي ويشمل الموظفين الذين لديهم عقد مرن أو فرق العمل التي تشارك في البرامج المؤقتة بدون أن يكون لهم عقد مرن وسواء كانوا ممن يعملون خلال العام الدراسي في الجمعية أو متطوعين مستجدين	وحدة التطوع	إجمالي العدد المتحقق تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد
د4		د4-2	نسبة رضا لموظفين عن بيئة العمل	95%	تحقيق النسبة من قبل جميع الملاك للمؤشر	نسبة الرضا الكلية للموظفين التابعين للإدارة أو الفروع وسوف تقوم لجنة الخطة بإرسال رابط قياس الرضا لملاك المؤشر قبل موعد الرصد بثلاثة أسابيع	الإدارات في الإدارة العامة فروع الجمعية	الرصد الأول الرصد الثاني الرصد الثالث الرصد الرابع الأرقام الختامية: معدل الرصد الأول والثاني والثالث والرابع

مؤشرات الأهداف الاستراتيجية لإدارات ومكاتب الإشراف النسائية

الرمز	الهدف	الرمز	المؤشر	المستهدف	شرح المؤشر	آلية الرصد
ت ١	زيادة عدد الدارسات الملتحقات بالجمعية	١-١ ت	نسبة الزيادة في دارسات الجمعية في البرامج التعليمية من عمر ١٢ سنة فأكبر	٥٠٪ الدمام - الخبر - مراكز إعداد المعلمات - بقيق - الرفيعة - الصرار - قرية العليا - النعيرية - وادي المياه	جميع الدارسات المنتظمات في مسار تعليمي كحقات ومدارس وأنشطة التحفيز ودورات مراكز إعداد المعلمات التي يلزم فيها القياس أو الاختبار حضورياً أو عن بعد بشرط أن يكون العمر من ١٢ عامًا فأكبر.	الرصد الأول الرصد الثاني الرصد الثالث الرصد الرابع الأرقام الختامية: الرقم الأعلى في الرصد
		٢- ١ ت	نسبة الزيادة في دارسات الجمعية في البرامج التعليمية من عمر ٦ إلى ١١ سنة	٥٠٪ الدمام - الخبر - بقيق - الرفيعة الصرار - قرية العليا - النعيرية - وادي المياه	جميع الدارسات المنتظمات في مسار تعليمي كحقات ومدارس وأنشطة التحفيز التي يلزم فيها القياس أو الاختبار عن بعد بشرط أن يكون العمر من ٦ سنوات وحتى ١١ سنة و١١ شهر.	الرصد الأول الرصد الثاني الرصد الثالث الرصد الرابع الأرقام الختامية: الرقم الأعلى في الرصد

الرمز	الهدف	الرمز	المؤشر	المستهدف	شرح المؤشر	آلية الرصد
		ت-٣	نسبة الزيادة في دارسات الجمعية في البرامج التعليمية من عمر ٣ إلى ٥ سنوات	٥٠٪ الدمام – الخبر - بقيق - الرفيعة الصرار - قرية العليا - النعيرية - وادي المياه	جميع الدارسات المنتظمات في مسار تعليمي كحلقات ومدارس وأنشطة التحفيز ممن يتم تقديم منهج تعليمي لهم حضورياً أو عن بعد بشرط أن يكون العمر من ٣ سنوات وحتى ٥ سنوات و١١ شهر.	الرصد الأول الرصد الثاني الرصد الثالث الرصد الرابع الأرقام الختامية: الرقم الأعلى في الرصد
		ت-٤	نسبة رضا الدارسات عن البرامج التعليمية	٩٠٪ الدمام - الخبر مراكز إعداد المعلمات بقيق - الرفيعة الصرار - قرية العليا النعيرية - وادي المياه	نسبة الرضا الكلية للدارسات سواء في الحلقات أو المدارس أو الأنشطة وأولياء أمور الدارسات لفئة البراعم والروضات علماء أن الروابط مدونة في المستند وتفتح قبل موعد الرصد بقرابة الأسبوعين	الرصد الأول الرصد الثاني الرصد الثالث الرصد الرابع الأرقام الختامية: معدل الرصد الأول والثاني والثالث والرابع

الرمز	الهدف	الرمز	المؤشر	المستهدف	شرح المؤشر	آلية الرصد
		١-٢ت	نسبة النجاح في دارسات الجمعية	٨٠٪ الدمام - الخبر مراكز إعداد المعلمات بقيق - الرفيعة - الصرار - قرية العليا النعيرية - وادي المياه	نسبة النجاح التي تم تحقيقها لجميع الناجحات اللاتي دخلن واجتزن امتحان القياس أو الاختبار عن بعد بمختلف الفئات (نظام الحفظ، نظام التلقين، نظام التجويد) أو الاختبارات في مراكز إعداد المعلمات طوال العام، وفق لائحة نظام القياس، ونظام الاختبارات للمراكز.	إجمالي عدد الدارسات اللاتي دخلن القياس ومن نجح تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد
٢ت	إتقان الدارسات لحفظ القرآن الكريم وتجويده	٢-٢ت	نسبة الزيادة في عدد المشاركات في المسابقات المحلية	٥٠٪ الدمام - الخبر بقيق - الرفيعة - الصرار - قرية العليا النعيرية - وادي المياه	جميع من شارك في المسابقة المحلية مثل (مسابقة الملك سلمان - حفظه الله-) سواءً قامت الإدارة أو مكتب الإشراف النسائي أو مراكز إعداد المعلمات برعايتهم بهدف مساعدتهم على الفوز، أو تم استقطابهم للمشاركة وتحفيزهم على دخول التصفيات مباشرة على مستوى المحافظة. وسواءً كنَّ من منسوبات الجمعية أو لسن من منسوبات الجمعية.	إجمالي عدد المشاركات تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد ويبدأ المؤشر بعد الإعلان عن الدورة الجديدة للمسابقة
		٤-٢ت	نسبة الزيادة في عدد الحافظات	٥٠٪ الدمام - الخبر بقيق - الرفيعة - الصرار - قرية العليا النعيرية - وادي المياه	جميع الحافظات اللاتي اجتزن امتحان الحفظ في كامل المصحف، وفق لائحة امتحان الحفظ المعتمدة من الجمعية	إجمالي عدد المجتازين والمجتازات تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد

الرمز	الهدف	الرمز	المؤشر	المستهدف	شرح المؤشر	آلية الرصد
خ١	إبراز الصورة الذهنية للجمعية لدى المستفيدين	خ١-٤	نسبة الزيادة في عدد المستفيدين والمستفيدات من الزيارات واللقاءات لعرض مناشط الجمعية.	٥٪ الدمام - الخبر مراكز إعداد المعلمات بقيق - الرفيعة - الصرار - قرية العليا النعيرية - وادي المياه	البرامج التي تنظمها إدارة أو مكتب الإشراف النسائي بهدف تعريف المجتمع بالتحفيظ وجهوده وبرامجه. سواءً كانت هذه البرامج داخل مقار التحفيظ أو من خلال الزيارات لمواقع المستفيدين. وسواءً كانت بهدف زيادة أعداد الدارسات أو الحث على الدعم أو تحسين الصورة الذهنية عن الجمعية أو غيرها من الأهداف	إجمالي عدد المستفيدات تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد
خ٢	تعظيم نشر حفظ كتاب الله في المجتمع والعناية به	خ٢-١	عدد برامج الجمعية المقدمة للمجتمع	١٨٠ الدمام ١٥٠ الخبر ١٥ مراكز إعداد المعلمات ٦ بقيق ٢٠ الرفيعة ٧ الصرار ٧ قرية العليا ٤ النعيرية ٤ وادي المياه	جميع البرامج التي لا يجب فيها القياس وتعتبر رديفة للنظم التعليمية الأساسية الواجب فيها القياس، والتي تقدمها الجمعية للمجتمع عموماً طوال العام التعليمي	إجمالي عدد البرامج تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد
		خ٢-٢	عدد المستفيدين والمستفيدات من برامج الجمعية المقدمة للمجتمع	١١,٠٠٠ الدمام ١٠,٠٠٠ الخبر ٣٠٠ مراكز إعداد المعلمات ١٥٠ بقيق ٨٠ الرفيعة ٢٠٠ الصرار ٣٦٠ قرية العليا ٢٠٠ النعيرية ١٠٠ وادي المياه	جميع المستفيدات اللاتي حضرن أو التحقن ببرامج الجمعية الرديفة التي تم تقديمها للمجتمع طوال العام التعليمي، وضابط احتسابهم (جميع من حضر فعلياً للبرنامج أيّاً كان نوعه من مختلف الأعمار).	إجمالي عدد المستفيدات تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد

الرمز	الهدف	الرمز	المؤشر	المستهدف	شرح المؤشر	آلية الرصد
م ١	زيادة الموارد المالية الثابتة وعموماً	م ١-١	نسبة الزيادة في الموارد المالية الثابتة وعموماً	٥% الدمام - الخبر مراكز إعداد المعلمات	يقصد بها الإيرادات سواءً كانت ثابتة ومؤكدة تحقيقها أو عامة أو تبرعات موسمية وغير ثابتة، الاستقطاع، العضوية، الرسوم الدراسية، المنح الدراسية من المؤسسات المانحة، الشراكات المجتمعية، الاستثمار	إجمالي الإيرادات المتحققة تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد
د ١	التحسين المستمر لعمليات الجمعية وتفعيل التقنية فيها.	د ١-١	عدد العمليات التي تم تحسينها	٣ عمليات لكل إدارة الدمام - الخبر مراكز إعداد المعلمات بقيق - الرفيعة الصرار - قرية العليا النعيرية - وادي المياه	ويقصد بها الإجراءات التي يتم تحسينها في إدارات ومكاتب الإشراف أو مراكز إعداد المعلمات مما يسهل العمل ويختصر الوقت والجهد ويريح العملاء ويرفع نسبة الرضا مثال: التسجيل عبر روابط إلكترونية بدل الحضور للمدرسة، استخدام (جوجل درايف) فيما يتم طلبه من المدارس مما يسهل عليهم العمل وتعبئة النماذج، وغيرها، مع مراعاة عدم تكرارها مع العمليات السابقة	إجمالي عدد العمليات تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد
د ٣	توطين الوظائف وتطوير وتأهيل العاملات	د ٣- ٢	نسبة تحقيق سعودة الموظفات العاملات في الجمعية	٩٥% الدمام - الخبر - مراكز إعداد المعلمات بقيق - الرفيعة -الصرار - قرية العليا النعيرية - وادي المياه	ويقصد به عدد الموظفين السعوديين والموظفات السعوديات العاملين في الجمعية بمختلف الوظائف سواءً كانت وظائف دائمة كالمعلمات والإداريات والحراس في المدارس، أو تعاقد كالمحاضرين في مراكز إعداد المعلمات وضابط احتسابه أن يكون سعودي الجنسية	إجمالي النسبة المتحققة تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد

الرمز	الهدف	الرمز	المؤشر	المستهدف	شرح المؤشر	آلية الرصد
		د ٣ - ٣	عدد الموظفين اللاتي التحقن بالبرامج التدريبية	٣٣ مراكز إعداد المعلمات ١٢٠ بقيق - الرفيعة - الصرار قرية العليا - النعيرية - وادي المياه	ويقصد به إجمالي عدد الموظفين ممن هن على رأس العمل وتم تدريبهن بهدف رفع الكفاءة وضابطها أن تكون ضمن الخطة التدريبية المقدمة من الإدارة وترتبط بالعمل الذي يمارسه وليست برامج تدريبية عامة أو خارجية ويتم احتسابهم وفق الحضور للبرامج التدريبية وإن تكررت الشخصية في أكثر من برنامج، فيحسب كل مرة كعدد جديد مثال: موظفة حضرت (دورة تصويب)، ثم حضرت (دورة طرق تدريس) يحسب ٢ ولا يدخل ضمنها (البرنامج التأهيلي) أو (الرخصة الفضية للمعلمة) أو (رخصة المشرفة) حيث أنها نظام عمل (أي أن الحصول عليهم أمر إلزامي ولا يعتبر ضمن خطة رفع الكفاءة).	إجمالي العدد المتحقق تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد

الرمز	الهدف	الرمز	المؤشر	المستهدف	شرح المؤشر	آلية الرصد
		د-٣-٤	عدد الساعات التدريبية التي حصلت عليها الموظفين (إداري- تعليمي)	٣٢٨ ساعة، الدمام ٣٠٠ ساعة، الخبر ٤٠ ساعة، مراكز إعداد المعلمات ٢٥ ساعة، بقيق – الرفيعة - الصرار قرية العليا – النعيرية - وادي المياه	ويقصد به إجمالي عدد الساعات التدريبية المقدمة للموظفات اللاتي على رأس العمل بهدف رفع الكفاءة وضابطها أن تكون ضمن الخطة التدريبية المقدمة من الإدارة وترتبط بالعمل الذي تمارسه وليست برامج تدريبية عامة أو خارجية ولا يدخل ضمنها (البرنامج التأهيلي) أو (الرخصة الفضية المعلمة) أو (رخصة المشرفة) حيث أنها نظام عمل (أي أن الحصول عليهم أمر إلزامي ولا يعتبر ضمن خطة رفع الكفاءة) وتحسب عدد الساعات بالدورة وليس بعدد من حضرها مثال: دورة مدتها ساعتين وحضرتها ١٠ متدربات، فتحسب ساعتين فقط	إجمالي العدد المتحقق تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد

الرمز	الهدف	الرمز	المؤشر	المستهدف	شرح المؤشر	آلية الرصد
	تهيئة بيئة عمل محفزة للموظفات الرسميات والمتطوعات لتحقيق مناشط الجمعية	١-٤د	نسبة النمو في عدد المتطوعات في برامج وأنشطة الجمعية	٥٪ الدمام - الخبر مراكز إعداد المعلمات بقيق - الرفيعة -الصرار - قرية العليا النعيرية - وادي المياه	ويقصد به عدد الموظفات اللاتي يعملن في الجمعية ويشتركن بجهدهن بدون أن يكون لهن مقابل مالي ويشمل ذلك الموظفات اللاتي لهن عقد مرن أو قرار تعيين ويعملن لفترات دون أجر مالي أو فرق العمل التي تشارك في البرامج المؤقتة بدون أن يكون لهن عقد أو قرار تعيين وسواءً كن ممن يعملن خلال العام الدراسي في الجمعية أو متطوعات مستجدات من خارج الجمعية	إجمالي العدد المتحقق تراكمياً منذ بداية العام وحتى موعد الرصد
٤د		٢-٤د	نسبة رضا الموظفات عن بيئة العمل	٩٠٪ الدمام - الخبر - مراكز إعداد المعلمات بقيق - الرفيعة -الصرار - قرية العليا النعيرية - وادي المياه	نسبة الرضا الكلية للموظفات التابعات للإدارة أو مكتب الإشراف، أو مراكز إعداد المعلمات علماً أن الروابط مدونة في المستند وتفتح قبل موعد الرصد بقرابة الأسبوعين	الرصد الأول الرصد الثاني الرصد الثالث الرصد الرابع الأرقام الختامية: معدل الرصد الأول والثاني والثالث والرابع