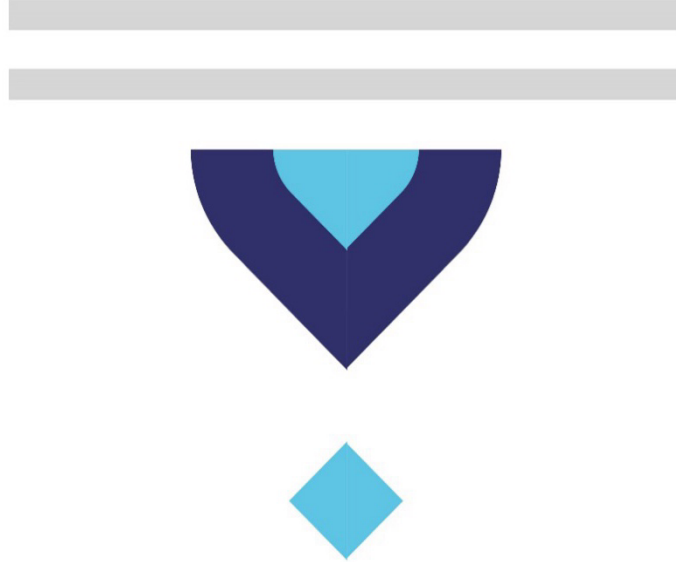


تحفيظ
الشرقية
منذ ١٣٨٨ هـ

التميز
المؤسسي

نتائج استبانات الرضا عام ٢٠٢٣



%95

نسبة الرضا الإجمالية

%92

إجمالي رضا الداعمين

%95

إجمالي رضا دارسي
ودارسات الجمعية

%98

إجمالي رضا موظفي
وموظفات الجمعية

إجمالي عدد المشاركين في استبانة رضا الداعمين 188

إجمالي عدد المشاركين في استبانة رضا الموظفين والموظفات 2577

إجمالي عدد المشاركين في استبانة رضا الدارسين والدارسات 14552

إجمالي المشاركين في الاستبيان

نسب رضا إدارات وفروع الجمعية

أولاً. نسب رضا الموظفين

%98

إجمالي نسبة الرضا

إجمالي عدد المشاركين 1368 مشارك

النسبة الإجمالية	عدد المشاركين	بيئة العمل مناسبة ومهياة	فرص التدريب والنمو المهني متاحة ومتوافرة	يتم التعامل معي باحترام وفق الميثاق الأخلاقي وبطريقة مناسبة	مهامي في العمل محددة وواضحة	
%97	38	%98	%93	%98	%100	إدارية الجمعية
%99	74	%99	%97	%100	%100	شرق الدمام
%97	130	%97	%95	%99	%98	غرب الدمام
%91	926	%91	%81	%99	%94	فرع الخبر
%100	4	%100	%100	%100	%100	فرع عنك
%99	28	%99	%99	%100	%100	فرع الرفيعة
%99	9	%99	%100	%100	%100	فرع قرية العليا
%99	31	%99	%97	%100	%100	فرع النعيرية
%99	104	%99	%98	%100	%100	فرع بقيق
%99	22	%100	%99	%99	%99	فرع رأس تنورة
%100	2	%100	%100	%100	%100	فرع الصرار

ثانياً. نسب رضا الطلاب وأولياء الأمور

94%

إجمالي عدد المشاركين 2585 مشارك

إجمالي نسبة الرضا

النسبة الإجمالية	عدد المشاركين	التعامل جيد ومحفز	طريقة التسجيل في الحلقة مناسب وسهل	طريقة إدارة الحلقة ومواعيدها مناسبة	أثرت الحلقة إيجاباً في جانب السلوك	المقرر اليومي للحفظ والمراجعة مناسب	
95%	170	94%	95%	93%	95%	95%	التعليم عن بعد
94%	811	95%	95%	93%	93%	92%	شرق الدمام
93%	424	93%	95%	91%	94%	90%	غرب الدمام
93%	585	93%	94%	92%	93%	92%	فرع الخبر
98%	48	98%	98%	98%	97%	99%	فرع الرفيعة
92%	47	91%	95%	87%	93%	95%	فرع الصرار
96%	155	96%	98%	94%	96%	96%	فرع النعيرية
95%	20	93%	92%	93%	93%	94%	فرع بقيق
96%	96	97%	97%	95%	97%	95%	فرع رأس تنورة
95%	68	93%	95%	93%	94%	94%	فرع عنك
94%	161	94%	94%	93%	94%	94%	فرع قرية العليا

ثالثاً. نسبة رضا الداعمين

إجمالي عدد المشاركين 188 مشارك

92%

إجمالي نسبة الرضا

هل تنوي التبرع مرة أخرى لجمعية تحفيظ الشرقية؟	هل شعرت بأثر تبرعك للجمعية؟	ما مدى رضاك عن الخدمات المقدمة من خدمة العملاء؟	ما رأيك في سهولة التبرع عبر المتجر الإلكتروني الخاص بالجمعية؟	إدارة الاستدامة المالية
95%	84%	93%	95%	

نسب رضا إدارات ومكاتب الإشراف النسائي

أولاً. نسب رضا الموظفات

إجمالي عدد المشاركات 1209 مشاركة

98%

إجمالي نسبة الرضا

النسبة الإجمالية	عدد المشاركين	الإمكانات البيئية والتقنية مناسبة وميسرة	فرص التدريب والنمو المهني متاحة ومتوافرة	يتم التعامل معي باحترام وفق الميثاق الأخلاقي وبطريقة مناسبة	مهامي في العمل محددة وواضحة	
95%	581	93%	89%	100%	100%	إشراف الدهام
94%	488	91%	95%	98%	94%	إشراف الخبر
99%	25	99%	99%	100%	99%	إدارة المراكز
100%	4	100%	100%	100%	100%	إشراف الرفيعة
99%	71	97%	98%	100%	100%	مكتب قرية العليا
100%	1	100%	100%	100%	100%	إشراف الصرار
100%	7	100%	100%	100%	100%	إشراف بقيق
100%	2	100%	100%	100%	100%	مدارس النعيرية
100%	30	100%	100%	100%	100%	مدارس الوادي

ثانياً. نسب رضا الدارسات وولايات الأمور

إجمالي عدد المشاركات 11967 مشاركة

96%

إجمالي نسبة الرضا

النسبة الإجمالية	عدد المشاركين	التعامل جيد ومحفز	مواعيد الحلقة وتوقيتها مناسب	طريقة إدارة الحلقة وأنظمتها مناسبة	أثرت الحلقة إيجاباً في جانب أدائي ومهاراتي في التلاوة والحفظ	أثرت الحلقة إيجاباً في الجانب الشخصي والسلوكي	المنهج اليومي مناسب من حيث المقرر	
96%	3895	97%	94%	95%	96%	96%	93%	إشراف الدمام
95%	4735	97%	94%	94%	95%	95%	93%	إشراف الخبر
94%	262	97%	94%	95%	96%	97%	85%	إدارة المراكز
95%	552	95%	94%	94%	94%	95%	95%	إشراف الرفيعة
95%	571	95%	94%	94%	94%	94%	94%	مكتب قرية العليا
96%	436	96%	96%	96%	95%	96%	96%	إشراف الصرار
95%	723	96%	94%	95%	96%	95%	93%	إشراف بقيق
95%	434	95%	94%	94%	96%	95%	95%	مدارس النعيرية
96%	359	96%	94%	95%	96%	95%	95%	مدارس الوادي